

ペット同伴宿泊規約

ペット同伴での『Oruga Resort』（以下当施設という。）をご利用にあたり、下記を厳守していただきます。

■受け入れ対象

- ・【ペット同伴専用】客室でご予約をいただいた場合のみ、ご宿泊いただけます。
- ・ご宿泊可能なペットは **1部屋につき2匹まで**とさせていただきます。
- ※3匹以上をご希望の場合は、ご予約時にご相談ください。
- ・日常室内で飼われている犬に限らせていただきます。
- ※発情期・生理中・妊娠状態または闘犬種は利用不可。
- ※ノミ・ダニ・寄生虫などが駆除されていない場合は利用不可。
- ※盲導犬、介助犬などは当施設内全ての場所において規制を設けてはおりません。

■室内ルールについて

- ・室内に入る前にペットの足を拭いてからご入室ください。
（濡れタオルなど事前のご用意をお願いします。）
- ・トイレのしつけがされているペットのみ室内への入室が可能です。
- ・無駄吠えをさせないようお願いいたします。他の犬も吠えだす場合があるので、興奮したり吠えたりしないよう、飼い主様にはご注意ください。よろしくお願いいたします。
- ※万一、夜間に吠えたり暴れたりして他のお客様に迷惑になる場合は落ち着くまでの間、当施設周辺でお散歩をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。
- ・室内のベッド、お風呂場には入れないでください。
- ・備品は通常の人分のみでペットの食事、食器、寝具、トイレ、タオル、緊急用救急薬等のご用意はございませんので、日常ご使用のものを各種ご持参くださいますようお願いいたします。
- ・客室内でのブラッシングは禁止させていただきます。

■受け入れ基準

- ・10kg未満まで可。（目安として飼い主様が無理なく抱えられる大きさまで。）
- ・狂犬病ワクチン接種、混合ワクチン接種を済ませていること。
- ※接種日（年月日）の証明書を確認させていただきますので、ご宿泊日前日までにメールにてご提出くださいますようお願いいたします。（ワクチンの最終接種日は1年以内、子犬の場合は混合ワクチンの規定回数を接種していること。）
- ・当施設ご到着前に、シャンプー・グルーミングの実施、排泄を済ませていただくようお願いいたします。

■その他 注意事項

- ・当施設レストラン棟へのペットのご同伴はご遠慮ください。
- ・糞の放置は厳禁です、必ずお持ち帰りください。
- ・当施設のサービスは、ペットをお預かりするものではございません。ペットの管理は全て同伴者（飼い主様）の責任におかれますようお願いいたします。
- ・ペットがご滞在中に不慮の事故・ご病気に罹られた場合でも、当施設は補償を含む一切の対応をいたしかねます。

例) 飼い主様がレストランに行っていて施錠をし忘れていたため、出て行って行方不明になったとしても、当施設側での弁済などはいたしかねます。

- ・当施設の指示に従わない場合や飼い主様と連絡をとることができない場合には、当施設はペットをペットホテルに預ける、その他適切な処置をする権利を有することに同意します。
- ・他のお客様や当施設スタッフ等に危害を加えた場合、その損害賠償及び治療費等をご請求する場合がございます。
- ・ペットに付随する全ての責任は、同伴者（飼い主様）になりますので、ご注意ください。

■チェックアウト時について

- ・チェックアウトの前には簡単なローラー等で抜け毛を取り、トイレの始末や消臭スプレーなど簡単なお掃除をしていただくようお願いいたします。
- ・万一、ペットが粗相をされました場合、速やかに当施設へとお知らせください。
- ・当施設敷地内の施設や備品を破損した場合は、同伴者（飼い主様）へご請求させていただきます。

ご署名をいただく事により、内容をご理解、滞在中は必ずお守りいただく事に同意されたものといたします。

上記の内容について同意いたします。

日付 年 月 日

お名前

ペットのお名前

電話番号

ご住所